

# BOLETÍN TÉCNICO

## Utilización de Compuestos para Balanceo Interno

La Continental Neumáticos es consciente de la existencia de diversos productos para balanceo interno de neumáticos (gránulos, polvos, líquidos, geles, etc.) en el mercado, que son distribuidos por proveedores independientes para la aplicación en neumáticos de carga. Nosotros no indicamos, pero también no prohibimos la aplicación de estos productos en nuestras líneas de neumáticos.

Además, no podemos especificar la calidad o la aplicación de estos productos, ya que pueden cambiar de acuerdo con el proveedor. El consumidor que utiliza estos compuestos debe consultar las informaciones pertinentes, junto con el proveedor, antes de aplicarlos en sus neumáticos. De cualquier forma, es el consumidor quien debe determinar el método de balanceo, bien como la utilización de cualquier producto específico (con base en la aplicación específica del neumático).

La Continental recomienda la remoción completa de los compuestos de balanceo interno de los neumáticos antes de la inspección para fines de recapado. El producto también debe ser removido de los neumáticos cuando un especialista repararlo, conforme los procedimientos adecuados de reparación.

Informamos también que en el proceso de inspección de los neumáticos enviados para análisis de garantía, el time de Ingeniería de Campo de la Continental puede primero remover todos estos compuestos de balanceo interno, y así, no reembolsar el consumidor o sustituir los productos removidos durante la inspección de estos neumáticos.

Vale resaltar que la aplicación de compuestos para balanceo interno en los neumáticos de carga de la Continental no cancela automáticamente la garantía. **Sin embargo**, condiciones nocivas a los neumáticos que son causadas o atribuidas a la utilización de estos productos **no** son cubiertas por la garantía.



*Imagen 1: Grietas en el liner causadas por el compuesto usado para balanceo interno.*

### Atención al Cliente:

Site: [ayuda.neumaticos-conti.com.ar](mailto:ayuda.neumaticos-conti.com.ar)

*"Esta mensaje puede contener información confidencial y/o privilegiada. La distribución solamente es permitida mediante autorización expresa de la Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda. o sus subsidiarias. Se usted no sea lo destinatario o la persona autorizada a recebar esta mensaje, no puede usar, copiar o divulgar las informaciones nula contenidas o tomar cualquier acto basada en esas informaciones. Se usted recibió esa mensaje por engaño, por favor avise inmediatamente el remitente, respondiendo el e-mail y en seguida elimínelo"*